2020 年 12 月

御客様各位

バイオ研究支援事業部　冬季休業のご案内

拝啓　時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、誠に勝手ながらバイオ研究支援事業部では、以下の期間を冬季休業とさせていただきます。お客様にはご迷惑ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

休業日：　2020 年 12 月 26 日(土) ～ 2021 年 1 月 3 日(日)

休業期間中のお問い合わせにつきましては 1 月 4 日(月)のご対応となります。予めご了承下さい。

	DNA 合成受注	DNA 合成出荷	ｼｰｹﾝｽ解析受注	ｼｰｹﾝｽ解析出荷
12 月　24 日　(木)	通常通り	通常通り	ｻﾝﾌﾟﾙ受取可	通常通り
12 月　25 日　(金)	19 時まで営業	1 月 4 日(月)出荷、 1 月 5 日(火)着指定	ｻﾝﾌﾟﾙ受取可 (都内引取り可)	1 月 4 日(月)
12 月　26 日　(土)～　1 月　3 日(日)	休業	休業	休業	休業
1 月　4 日　(月)	通常通り	通常通り	通常通り	通常通り

※人工遺伝子合成、ゲノム編集ならびに次世代シーケンスサービスの営業につきましては、以下をご確認下さい。

＜DNA 受託合成＞

・12 月 25 日(金)のご注文は、受注締切時間　19 時　となります。
　45base 以下の逆相カラム精製･未修飾オリゴは、休業日明け 1 月 5 日(火)のお届けとなります。
・休業期間中に納品(全て日通航空)をご希望の場合は、19 時までにご注文いただき注文時にお受け取り希望日（日通航空の年末年始休業の為、12 月 26 日(土)～30 日(水)着指定のみ）を備考欄にてご指定ください。※地域により 35base 以下 17 時まで
・12 月 26 日(土)ならびに 1 月 2 日(土)は休業とさせて頂きますので、WEB 注文の土曜日受付は行っておりません。
・その他のご注文は、休業明けに通常通りの出荷となります。

＜DNA シーケンス解析・フラグメント解析＞

・休業前のサンプルの受け取りは 12 月 25 日(金)が最終受領日となります。
12 月 25 日(金)午後到着サンプルの解析は、2021 年 1 月 4 日(月)より
順次開始させていただきます。
※ 都内の代理店引き取りサービスにつきまして、12 月 25 日(金) が 休業前最終のお引き取りとなります。

・2021 年 1 月 4 日(月)より、引き取りサービスならびに解析開始とさせていただきます。

＜人工遺伝子合成、ゲノム編集、次世代シーケンス解析＞

休業期間中のご依頼は､休業日明け(1 月 4 日)の受付とさせていただきますのでご了承ください。

・年内最終出荷は 12 月 25 日(金)となります。年内のお受け取りをご希望の場合、ご依頼時にその旨ご連絡ください。

・1 月 1 日(金)～1 月 4 日(月)の製品到着は、配送の都合上、ご手配いたしかねますのでご了承ください。

・休業日明けの出荷につきましては、最短で「1 月 4 日(月)弊社出荷／1 月 5 日(火)到着」となります。

ご不明な点等ございましたら、各サービスへご確認下さいませ。
ご迷惑をお掛け致しまして大変申し訳ございませんが､何卒宜しくお願い申し上げます。

以上

株式会社ファスマック　バイオ研究支援事業部
E-Mail：customersupport@fasmac.co.jp
FAX:046（281）9931
DNA 受託合成
TEL:046（281）9901
DNA シーケンス解析・フラグメント解析
TEL:046（281）9902
人工遺伝子合成・ゲノム編集
次世代シーケンス解析
TEL:046（281）9909